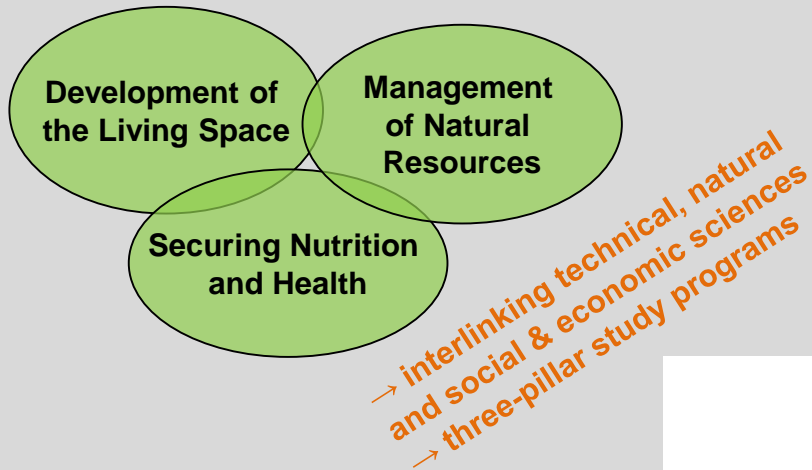


# Knowledge Management through BOKU Training Passport

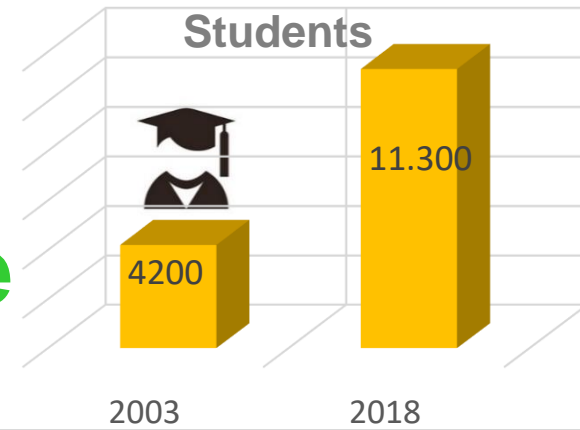
by Andrea Handsteiner



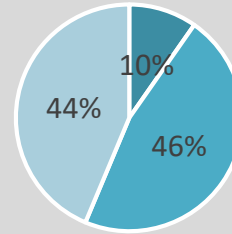
Universität für Bodenkultur Wien



# BOKU at a glance

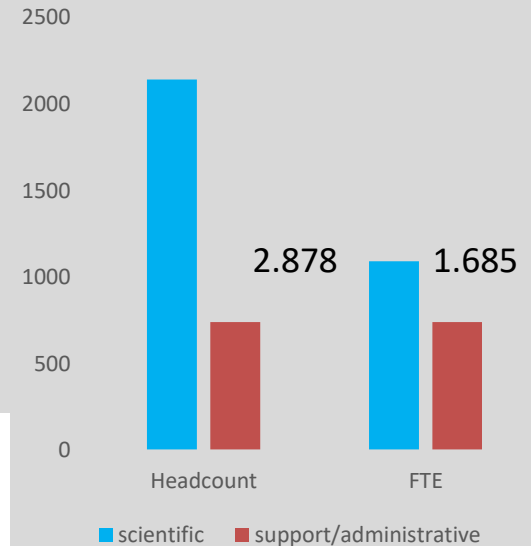


### Scientists



- Prof. and equivalent
- R & D project funded

### BOKU Staff



Initial situation:

**“It's bad what people don't know even though they've been working for us for years.”**

Working group & design 2014:

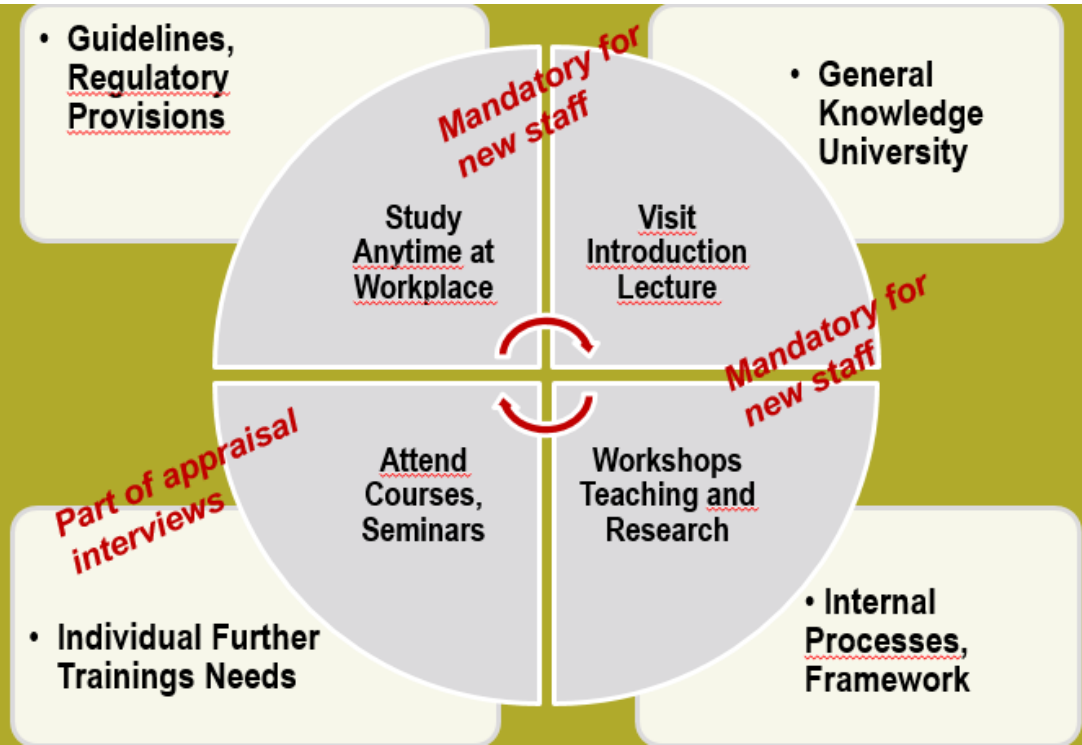
**„What is useful within our framework conditions?“**

Pilot 2015

Regular since 2016

Main workload:  
inhouse produced software /  
training passport application

## Training Passport: „What should people who work at BOKU know?“



# View Application

## Welcome to BOKU's Training Passport

[Record external further education and trainings](#)[Print Your Trainings Passport](#)

### Introductory Course

#### ▼ Introduction ("Fit for Projects")


















































Von der Idee bis zur Abrechnung - Drittmittelprojekte an der BOKU (Muthgasse) (*ZDM Pflicht)	▼	on 22.11.2019	<a href="#">Registration possible</a>
Von der Idee bis zur Abrechnung - Drittmittelprojekte an der BOKU (Tulln) (*ZDM Pflicht)	▼	on 18.10.2019	<a href="#">Registration possible</a>

### Documents

<b>Allgemeine Sicherheitsunterweisung</b> (english Version) H00000 Universität für Bodenkultur Wien	Valid from 03.02.2015 until Unlimited	<a href="#">✔ Read</a> on 17.02.2015
<b>Compliance Richtlinie</b> (english Version) H00000 Universität für Bodenkultur Wien	Valid from 03.02.2015 until Unlimited	<a href="#">✔ Read</a> on 22.04.2015
<b>Datenschutzrechtliche Verpflichtungserklärung</b> (english Version) H00000 Universität für Bodenkultur Wien	Valid from 23.04.2018 until Unlimited	<a href="#">✔ Read</a> on 26.04.2018
<b>Hausordnung</b> (english Version) H00000 Universität für Bodenkultur Wien	Valid from 03.02.2015 until Unlimited	<a href="#">✔ Read</a> on 03.02.2015

Compliance with guidelines and regulations is a basic employment duty of all staff members. Please carefully read the regulations listed here. With your superior discuss which further documents are of importance for your specific field of work. You can find all guidelines and regulations on BOKU's Document Collection homepage at <http://www.boku.ac.at/universitaetsleitung/rektorat/stabsstellen/qm/themen/dokumentensammlung/>. Please note that **personal** instruction is required for work in laboratories and workshops.

# View Managers

H73				
Name	Mitarbeiter/innengespräch		BOKU-Trainingspass: Schulungen	BOKU-Trainingspass: Dokumente
Frau Dipl.-Ing. M.A. [REDACTED]		 not specified	 Einführungskurse: 2 Insgesamt: 7	  Read
Herr MSc. Dr.nat.techn. [REDACTED]		  28.05.2018 [REDACTED]	 Einführungskurse: 1 Insgesamt: 4	  Read
Frau Dipl.-Ing. [REDACTED]		  29.06.2017 [REDACTED]	 Einführungskurse: 0 Insgesamt: 3	  Read
Herr Dipl.-Ing. Dr.nat.techn. [REDACTED]		 not specified	 Einführungskurse: 0 Insgesamt: 0	 Not all confirmed
Herr Ao.Univ.Prof. Dipl.-Ing. Dr.nat.techn. [REDACTED]		  17.12.2018 [REDACTED]	 Einführungskurse: 0 Insgesamt: 1	  Read
Frau [REDACTED]		  10.01.2019 [REDACTED]	 Einführungskurse: 1 Insgesamt: 27	  Read
Frau B.A. BEd Dipl.-Ing. [REDACTED]		  20.12.2017 [REDACTED]	 Einführungskurse: 5 Insgesamt: 17	  Read
Frau Dipl.-Ing. [REDACTED]		 not specified	 Einführungskurse: 0 Insgesamt: 0	 Not all confirmed
Herr Ao.Univ.Prof. Mag. Dr.rer.soc.oec. [REDACTED]		  20.12.2018 [REDACTED]	 Einführungskurse: 0 Insgesamt: 1	  Read



### Statistics year 2018:

- 1.917 course attendances
- by 854 different people (1/3 of staff)

### Highlights since start:

- welcome lecture
  - ✓ 469 participants
- leadership course for professors
  - ✓ attended by 75 %
- research project management
  - ✓ more than 100 participants
- New: certificate for management of third-party funds
  - ✓ at least 10 courses / 30 hours
- ✓ 70 % know about internal guidelines and regulations

## Steps for user

### Step 1

Register to the  
Introduction Lecture

BOKU is explained to you and you can get to know colleagues. Please register for the next possible date.

Next available dates:

October 10, 2019 and January 16, 2020

[Registration here](#)

**compulsory**

### Step 2

Get to Know the  
Rules

- House Regulations
- General Safety Instructions
- Compliance Guidelines

Please carefully read these documents as well as other instructions relevant for your field(s) of work. You can find these documents [here](#).

**compulsory**

### Step 3

Register for Introductory Seminars Depending on Your Tasks

- Introduction to Research Projects
- Introduction to Teaching at BOKU
- Leading Appraisal Interviews

Please register for the next possible date: [Registration](#)

**compulsory**

### Step 4

Talk with your Supervisor about Required Specializations

The following specializations are available:

**"Fit for Teaching", "Fit for Research", "Fit for Projects", "Fit for Leadership", "Fit for Administration"**

### Step 5

Attend Seminars

Both internal and external further education and training courses may be attended. All task-relevant certificates of attendance and other certificates may be credited for your BOKU Training Passport.

### Step 6

Print your Training Pass

Log onto [your training passport](#) in order to view and print the list of already attended further education and training courses.



# Increasing awareness for Code of Conduct

compliance, house rules, data protection and  
general safety instruction



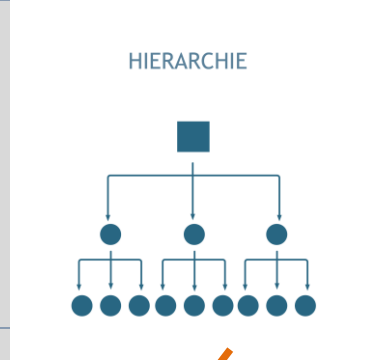
Summ	DOKUMENT			
OR	ORG_MA	ORG_MA_LVL3	Allgemeine Sicherheitsunterweisu	Compliance Richtlinie
			Hausordnung	Datenschutzrechtliche Verpflichtungserklä
H00000 Universität für Bodenkultur Wien			68,3%	67,1%
H01000 Universitätsleitung			67,4%	67,0%
H02000 Besondere Organe und Einrichtungen			67,0%	67,0%
H03000 Departments			100,0%	100,0%
H73000 Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (WiSo)			66,4%	65,4%
H75000 Lebensmittelwissenschaften und Lebensmitteltechnologie (DLWT)			65,7%	61,5%
H77000 Chemie (DCH)			62,4%	63,8%
H79000 Biotechnologie (DBT)			62,8%	79,9%
H80000 Nanobiotechnologie (DNBT)			80,8%	74,9%
H81000 Wasser-Atmosphäre-Umwelt (WAU)			77,2%	76,0%
H83000 Integrative Biologie und Biodiversitätsforschung (DIB)			81,8%	81,8%
H85000 Raum, Landschaft und Infrastruktur (RALI)			76,3%	75,7%
H87000 Bautechnik und Naturgefahren			64,7%	62,4%
H89000 Materialwissenschaften und Prozesstechnik (MAP)			63,1%	72,0%
H91000 Wald- und Bodenwissenschaften			71,0%	71,0%
H93000 Nachhaltige Agrarsysteme			51,8%	49,8%
H94000 Angewandte Genetik und Zellbiologie (DAGZ)			51,1%	55,6%
H95000 Nutzpflanzenwissenschaften (DNW)			66,1%	63,3%
H97000 Agrarbiotechnologie Tulln			66,1%	66,1%
H04000 Weitere wissenschaftliche Einrichtungen			47,8%	46,1%
H05000 Serviceeinrichtungen			82,4%	81,3%
H08000 Interessensvertretungen			73,2%	71,4%
H09000 Wissenschaftliche Initiativen			58,6%	60,5%
Gesamtergebnis			60,5%	58,6%

# Knowledge Management

## by support and administrative staff

1/3 of the courses trained by BOKU staff !

- Library: Endnote, Citavi, Open access publication
- Public Relations: Social media in science
- Facility Management: How to use the e-shop?
- Human Resources: Accounting for business trips
- Legal Department: Data protection, Contract law
- IT Services: Generating accessible documents
- Employee Protection: Labelling working material
- Finance Department: Project accounting
- Event Management: Green meeting
- Research Support Office: Funding programmes, Settlement of third party funded projects, Inventing-patenting-founding, Research information system



„How can I contribute?“





## BOKU Trainingspass

Frau















hat an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

Veranstaltungsname	Dauer	Datum	SchulungsanbieterIn / ReferentIn
<b>Umweltmanagementsystem (EMAS)</b> BOKU Umweltmanagementsystem (Aufbauorganisation, Verantwortlichkeiten, Ablauforganisation); Umweltaspekte und Kennindikatoren (Energie, Wasser, Material- u. Produktverbrauch, Abfälle, sonstige Umweltaspekte); Umweltleistungen/-Programm (Aktivitäten und Projekte)	1,5 Stunden	27.05.2010	 ObRat Karl Johann Braun, MMSc.
<b>English for HR</b> Vocabulary for Human Resources Management; typical phrases and communication situations (telephone and mail)	8 Stunden	08.11.2012 - 30.11.2012	 Anthony Copnall MA, PGCE
<b>TYPO3-Einführung</b> Seiten und Inhalte anlegen; Bilder und Download-Dateien; Mehrsprachige Seiten; Tipps und Tricks aus der Praxis	8 Stunden	19.03.2014	 MA Melanie Ollinger
<b>MindManager</b> Mindmapping als Tool für Wissensmanagement, Projekt- und Prozessentwicklung	4 Stunden	09.10.2015	 Lars Küster
<b>Professionelle Protokollführung</b> Protokollarten; Vorbereitung für die Protokollführung; Protokollrahmen; Rationelle Protokollverwaltung	5 Stunden	24.11.2015	 Ernst Walburg MAS, MSc
<b>Einführung in die e-Accessibility. Erstellung barrierefreier Lehrinhalte, Publikationen, Webinhalte und Dokumente</b> Grundlagen zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen; Barrierefreies Publizieren von Dokumenten; Grundlagen des barrierefreien E-Learnings; Digitalisieren von Dokumenten; Webauftritte zugänglich gestalten	9 Stunden	19.10.2017 - 20.10.2017	 Andreas Jettler, Mark Wassermann
<b>Layout mit CorelDraw</b> CorelDraw für einfache Layoutarbeiten erfolgreich einsetzen und damit Plakate oder Folder aus Text, Bildern und Objekten erstellen	1 Tag	28.03.2019	 Wolfgang Leitl

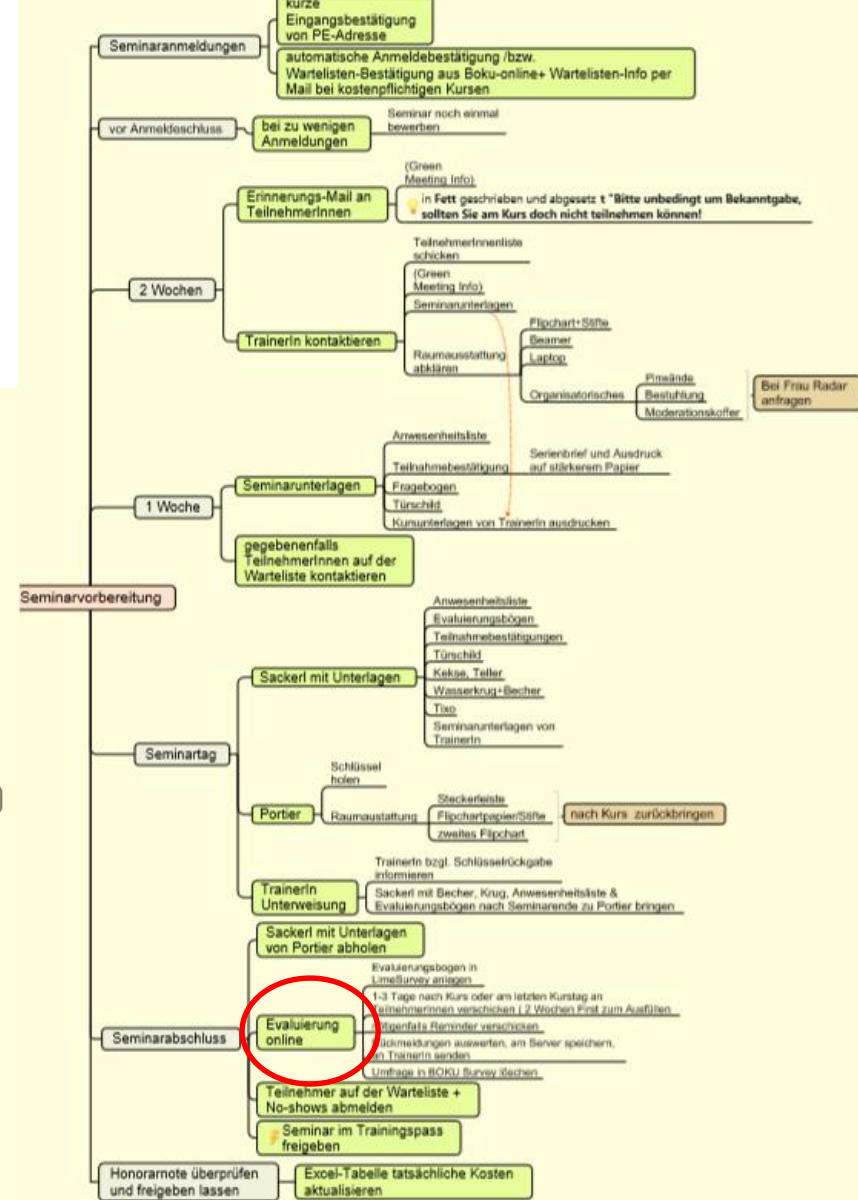
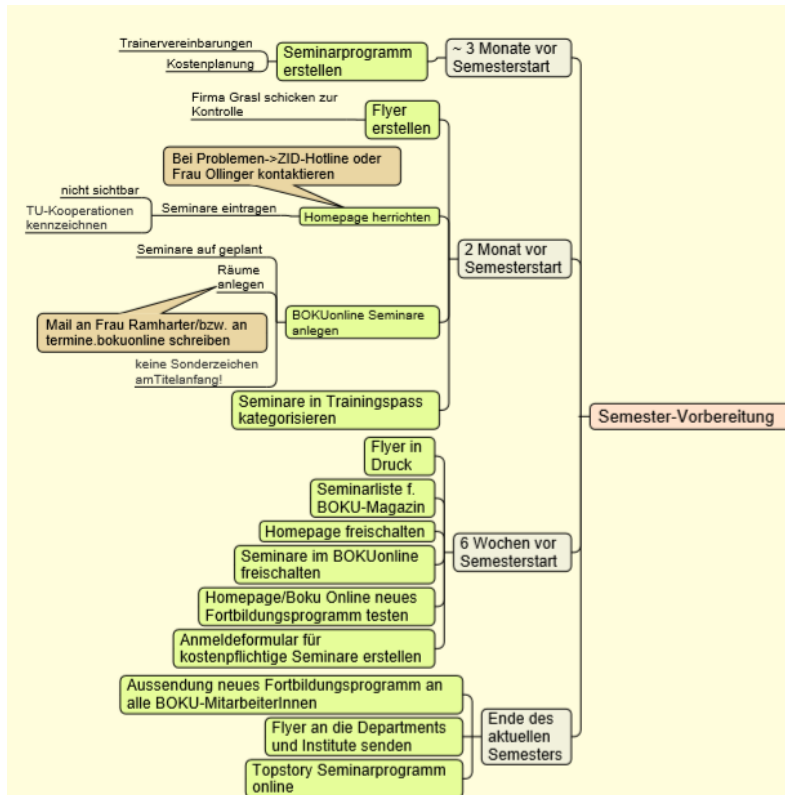
## BOKU Trainingspass

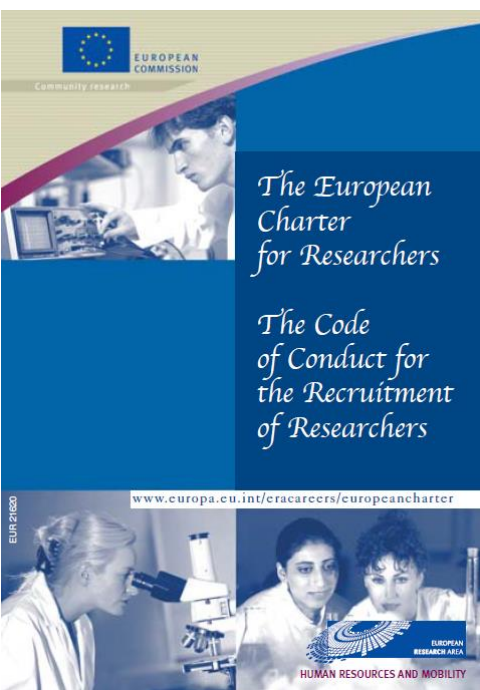
Frau

hat an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

Veranstaltungsname	Dauer	Datum	SchulungsanbieterIn / ReferentIn
<b>Umweltmanagementsystem (EMAS)</b>	1,5 Stunden	27.05.2010	 ObRat Karl Johann Braun, MMSc.
<b>English for HR</b>	8 Stunden	08.11.2012 - 30.11.2012	 Anthony Copnall MA, PGCE
<b>SAP-BerichtuserInnen-Schulung</b>	3 Stunden	27.02.2014	 Amtsdirektor Ing. Thomas Christen, ObRat Michael Hein, Bakk.techn.
<b>TYPO3-Einführung</b>	8 Stunden	19.03.2014	 MA Melanie Ollinger
<b>Brandschutzwart</b>	8 Stunden	17.09.2015	 Christian Weitzdörfer Ing. Martin Rieder
<b>MindManager</b>	4 Stunden	09.10.2015	 Lars Küster
<b>Professionelle Protokollführung</b>	5 Stunden	24.11.2015	 Ernst Walburg MAS, MSc
<b>MS Excel Professional - Pivot Tabellen</b>	0,5 Tage	15.04.2016	 Lars Küster
<b>Erste Hilfe Kurs</b>	2 Tage	14.07.2016 - 15.07.2016	 Die Johanniter
<b>Prezi</b>	1 Tag	03.10.2017	 Lars Küster
<b>Einführung in die e-Accessibility. Erstellung barrierefreier Lehrinhalte, Publikationen, Webinhalte und Dokumente</b>	9 Stunden	19.10.2017 - 20.10.2017	 Andreas Jettler, Mark Wassermann
<b>Grundzüge des Datenschutzrechts</b>	2 Stunden	17.11.2017	 Mag. Jürgen Gruber
<b>Grundzüge des Vertragsrechts</b>	2 Stunden	28.11.2017	 Mag. Jürgen Gruber
<b>Layout mit CorelDraw</b>	1 Tag	28.03.2019	 Wolfgang Leitl

# Operational procedures for training passport





# Human Resources Strategy for Researchers



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

## Ethical and professional aspects:

Research Freedom, good practice in research, Dissemination and exploitation of results, professional responsibility, IPR, accountability, evaluation systems

## Recruitment:

Open, transparent and merit-based recruitment (OTM-R)

**HRS4R**

## Working conditions and social security:

Research environment, stability and permanence of employment, work-family balance, career development, fair salary, company pension fund

## Training and supervision:

Supervisory relationship, promotion, Leadership skills for staff management, Training, coaching and mentoring opportunities

**Training Passport**

**[https://boku.ac.at/  
personalentwicklung](https://boku.ac.at/personalentwicklung)**

